

# Všeobecné obchodní podmínky

## **VReality PRO/LITE**

### **1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ**

1. Tyto VOP upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy, kdy na jedné straně je společnost TOBEINCO s.r.o., IČ 04433777, DIČ CZ04433777, se sídlem Sklený kopec 1751, 753 01 Hranice, zapsaná v OR vedeném u KS v Ostravě, oddíl C. vložka 63613 jako prodávající (dále jen „Zhotovitel“) a na straně druhé je kupující (dále jen „Objednatel“). Společně dále také jako „Smluvní strany“.
2. Objednatelem je spotřebitel nebo podnikatel.
3. Spotřebitelem je každý člověk, který zakoupené služby nepoužívá dále v rámci podnikatelské činnosti. Podnikatelem je ten, který zakoupené služby používá dále v rámci podnikatelské činnosti.
4. Objednatel podáním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, jejichž nedílnou součástí tvoří sdělení před uzavřením smlouvy a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky.

### **2. SDĚLENÍ PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY**

1. Objednatel se zavazuje, že zaplatí Zhotoviteli paušální jednorázovou odměnu za vytvoření Díla podle schválené objednávky.
2. Objednatel uhradí Zhotoviteli cenu Díla uvedenou v předchozím bodě tohoto článku Smlouvy po předání Díla na základě daňového dokladu (faktury) se splatností 14 dní.
3. Kromě této odměny nemá Zhotovitel právo na žádné další plnění v souvislosti s plněním dané objednávky nedojde-li k dohodě obou stran. Odměna podle tohoto článku zahrnuje odměnu za všechna plnění Zhotovitele podle této Smlouvy.
4. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny Díla je Zhotovitel oprávněn účtovat smluvní pokutu 150,- Kč (slovy sto padesát korun českých) za každý, i započatý, den prodlení.

### **3. SMLOUVA O DÍLO**

1. Smlouvu dle těchto VOP uzavírá Objednatel tak, že písemně potvrdí objednávku Zhotoviteli. Než Objednatel závazně potvrdí objednávku, je povinen zkontrolovat všechny údaje, které jsou v objednávce uvedeny.
2. Uzavření smlouvy Zhotovitel neprodleně potvrdí Objednateli informativním emailem na emailovou adresu Objednatele. Vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.
3. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky. V případě,

že se obě strany společně nedomluví na řešení sporu dohodou, bude tento spor primárně řešen mimosoudní cestou. Pro mimosoudní řešení bude spor postoupen k rozhodnutí České obchodní inspekci (ČOI – <http://www.coi.cz/>). V případě, že ani za použití ČOI nebude spor vyřešen může jedna ze stran obrátit na příslušný soud České republiky.

4. Předmětem Smlouvy je závazek Zhotovitele zhotovit pro Objednatele dílo specifikované v objednávce (dále jen "Dílo") a závazek Objednatele poskytnout Zhotoviteli při vykonávání Díla součinnost a zaplatit za vykonané Dílo dohodnutou odměnu.
5. Dílo podle této Smlouvy a související objednávky Zhotovitel před uzavřením této Smlouvy vizuálně odprezentoval Objednateli formou ukázek své předešlé tvorby jiných obdobných děl. Objednatel vysloveně tímto souhlasí s vizuální kvalitou referenčních projektů Zhotovitele.
6. Objednatel je povinen se k dodaným skutečnostem, návrhům, připomínkám či dotazům ze strany Zhotovitele vyjádřit nejpozději do dvou pracovních dnů od doručení písemného vyjádření těchto skutečností formou elektronické komunikace – emailu. V případě, že se ve stanovené lhůtě objednatel k doručeným skutečnostem, návrhům, připomínkám či dotazům nevyjádří, Zhotovitel je oprávněn jednat dle svého nejlepšího uvážení se zachováním důrazu na kvalitu dodaného Díla a potřeb Objednatele.
7. V případě, že Objednatel neposkytne požadovanou součinnost podle bodu 6 výše v rozsahu a ve lhůtě určené výzvou Zhotovitel bude pokračovat se zhotovováním Díla s podklady, které má k dispozici nebo pokud to bude nutné, takové podklady zpracuje / zvolí podle vlastního uvážení (s přihlédnutím k vhodnosti ve vztahu k projektu) sám Zhotovitel, přičemž lhůta pro dodání Díla (dílčího Díla) se přiměřeně prodlužuje o čas, který Zhotovitel stráví činnostmi nahrazujícími součinnost Objednatele a Zhotoviteli za takovou činnost patří odměna nad rámec sjednané Ceny Díla (vícepráce), určená v souladu s objednávkou; pro vyloučení pochybností, Objednatel nemůže později namítat nevhodnost (např. označit takové Dílo / dílčí dílo za pořízené s vadou) Zhotovitelem zvoleného postupu / podkladů, které Zhotovitel zvolil v souladu s předchozí větou (t.j. z důvodu porušení povinnosti Objednatele poskytnout součinnost);
8. Zhotovitel je povinen dokončit výkon Díla i v případě, bude-li překročena plánovaná doba dle objednávky. V takovém případě bude dohodnut nový termín dokončení předmětného Díla formou písemného dodatku k této Smlouvě.
9. V případě, že si Objednatel objedná u Zhotovitele jakékoliv práce nad rámec sjednaného rozsahu Díla (tj. bude požadovat zhotovení Díla ve větším rozsahu, jak vyplývá z objednávky) a Zhotovitel bude s rozšířením rozsahu zhotovovaného Díla souhlasit, požadované vícepráce provede za odměnu nad rámec Ceny Díla a v termínu, který si Smluvní strany předem dohodnou; odměna za vícepráce se určí jako součin počtu hodin provedených víceprací a sazby v souladu s platným ceníkem víceprací Zhotovitele.

#### **4. ZÁRUKA NA DÍLO**

1. Zhotovitel uděluje Objednateli záruku na kvalitu a plnou funkčnost Díla a to v délce 6 měsíců od převzetí řádně vykonaného Díla Objednatелеm. Pro vyloučení pochybností, za vadu Díla se nepovažuje vada v designu Díla, tj. subjektivní hodnocení vizuální stránky Díla (konkrétně, nikoliv však výlučně se jedná o hodnocení barev, obsahu fotografií, atd.).

2. Za oprávněnou vadu Díla se považuje pouze taková vada, která je v přímém rozporu s objednávkou a těmito VOP.
3. Zhotovitel se zavazuje reklamace specifikované v bodě 2 tohoto článku VOP vyřídit bez zbytečného odkladu od písemného obdržení reklamace na adresu info@panotour.cz. Přesná doba na odstranění vady bude určena Zhotovitelem na základě analýzy vady a bude schválena oběma Smluvními stranami.
4. Případné servisní zásahy a úpravy Díla nad rámec smluvní záruky budou účtovány dle platného ceníku Zhotovitele a to dle reálné spotřeby a charakteru požadavku Objednatele.

## 5. LICENCE

1. Zhotovitel poskytuje touto Smlouvou Objednateli nevýhradní licenci k užití Díla nebo jeho kterékoli části dle dalších odstavců tohoto článku Smlouvy.
2. Zhotovitel uděluje Objednateli licenci bez technologického, teritoriálního nebo časového omezení.
3. Objednatel není povinen licenci využít. Zhotovitel podpisem této Smlouvy výslovně prohlašuje, že je Objednatel oprávněn úplatně nebo bezúplatně poskytnout práva vyplývající z licence zcela nebo zčásti třetí osobě podlicenční smlouvou a/nebo licenci včetně všech oprávnění dle této Smlouvy postoupit třetí osobě bez omezení, přičemž Dílo nesmí být užito pro jiný účel, než pro který bylo vyrobeno, tedy jednoznačně pro účely prezentace nemovitostí nabízených Objednatelem či jeho obchodními partnery. V případě užití Díla pro jiný účel, než pro které bylo primárně vyrobeno je toto užití předmětem samostatného dodatku ke Smlouvě.
4. Objednatel je oprávněn bez předchozího souhlasu Zhotovitele Dílo užívat samostatně nebo ve spojení s jinými autorskými díly či prvky, software a aplikacemi.
5. Objednatel však není oprávněn do Díla zasahovat, upravovat a měnit jej bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele.
6. Objednatel bere na vědomí, že jako výsledné Dílo mu bude poskytnuta aplikace výhradně ve formátu `“.js a .html“`. Pro vyloučení pochybností, součástí Díla, které je předmětem této Smlouvy, nejsou zdrojové kódy či jiné dílčí části které tvoří součást aplikace. Předchozí věta se netýká dodání zdrojových panoramatických fotografií, které taktéž tvoří nedílnou součást online aplikace. Zdrojové kódy aplikace či zdrojový soubor projektu jsou obchodním tajemstvím a know-how Zhotovitele a proto si vyhrazuje výhradní právo tato citlivá data Objednateli v jakémkoliv případě neposkytnout.
7. Zhotovitel je oprávněn použít Dílo jako informaci o vzájemné spolupráci s Objednatelem výhradně ve vlastních referenčních materiálech sloužících na propagaci práce / poskytovaných služeb (propagace portfolia práce) Zhotovitelem.

## 6. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

1. Smluvní strany se zavazují, že uchovají v tajnosti veškeré informace, které o sobě navzájem získali či získají v průběhu plnění této Smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné. Smluvní strany jsou povinny zajistit dodržení tohoto závazku rovněž ze

strany svých zaměstnanců a ostatních osob, které při plnění této Smlouvy pověří dílčími úkoly.

2. Všechny poznatky, zkušenosti a dovednosti Objednatele (know-how), které Objednatel sdělí Zhotoviteli v souvislosti s plněním této Smlouvy, zůstávají ve vlastnictví Objednatele, bez ohledu na to, tvoří-li předmět obchodního tajemství či nikoli.

## **7. Odstoupení od Smlouvy**

1. Poruší-li Zhotovitel některou z povinností stanovených VOP popř. má-li Dílo vady a Zhotovitel je neodstraní v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu Objednatelem, má Objednatel právo od této Smlouvy odstoupit a žádat od Zhotovitele o náhradu vzniklé škody.
2. Dojde-li na straně Zhotovitele během vytváření výkonu k překážkám, které by mohly ohrozit plnění povinností stanovených těmito VOP, je Zhotovitel povinen bez odkladu o tom uvědomit Objednatele.
3. Nesplní-li Zhotovitel své povinnosti stanovené těmito VOP z důvodů způsobených vyšší mocí, jimž nemohl nijak zabránit ani je nemohl předvídat (např. nemoc, pandemie, živelná katastrofa, ozbrojený konflikt apod.), Objednatel má právo od této Smlouvy odstoupit, ale Zhotovitel není povinen nahradit mu vzniklou škodu. Zhotovitel je však povinen vznik těchto důvodů Objednateli neprodleně oznámit a prokázat, jinak odpovídá za škodu podle odst. 1 tohoto článku VOP.
4. Objednatel může od této Smlouvy odstoupit v průběhu vytváření výkonu, rozhodne-li se pro nedokončení výkonu. Zhotoviteli v tom případě náleží poměrná část odměny za vytvoření výkonu v závislosti na již dokončené části výkonu.
5. V případě odstoupení Objednatele od Smlouvy dle bodu 4 tohoto článku VOP, Zhotovitel si vyhrazuje právo neposkytnout Objednateli žádnou z dílčích či nedokončených částí Díla.
6. Odstoupením od Smlouvy se tato Smlouva od počátku ruší, platný a účinný zůstává pouze závazek Zhotovitele nahradit Objednateli vzniklou škodu a v případě odstoupení podle odst. 4 závazek Objednatele zaplatit Zhotoviteli poměrnou část odměny.
7. Odstoupení od této Smlouvy musí být provedeno písemně, musí být doručeno druhé Smluvní straně a musí v něm být uveden konkrétní důvod odstoupení, jinak se nepovažuje za odstoupení od této Smlouvy. Odstoupením od této Smlouvy se tato Smlouva neruší od počátku, ale až ode dne doručení písemného oznámení o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně; odstoupení od Smlouvy kteroukoli smluvní stranou nabývá účinnosti v okamžiku doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně; Odstoupením od Smlouvy nezanikají ustanovení, která podle vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají přetrvat i po zániku Smlouvy.

## **8. TECHNICKÁ SPECIFIKACE VREALITY**

### **1. Funkční prvky**

#### **a. Navigace místností**

Modul umístěný v pravém bočním menu slouží pro snadnou navigaci mezi

jednotlivými místnostmi. Již zobrazené místnosti se graficky označí (zašednou a označí se ikonou).

b. **Půdorys**

Aplikace zobrazuje také půdorys místnosti, který je dostupný v pravém bočním menu. Půdorys je možné z původního stavu zvětšit na celou obrazovku.

c. **Galerie fotografií**

Do aplikace je možné umístit také klasické fotografie (interiér, exteriér, detaily). Zobrazení fotografií má 2 základní stavy:

- i. Gallery view: zobrazení náhledů 8 fotografií na jedné stránce s možností zobrazení dalších fotografií na další stránce.
- ii. Detail view: Zobrazení detailu fotografie na celou obrazovku.

d. **Informace o nemovitosti**

Modul obsahuje základní informace o nemovitosti:

- i. Popis nemovitosti
- ii. Typ nemovitosti (1+kk, 2+kk, atd.)
- iii. Výměra (m<sup>2</sup>)
- iv. Lokalita (reprezentovaná Google mapou)
- v. Další informace (ikonicky a textově)

e. **Informace o místnosti**

Krátký popis o dané místnosti, který je možné obohatit fotografií. Popis místnosti má formu pop-up okna nad vrstvou panoramatické fotografie.

f. **Rezervační formulář**

Modul je dostupný z hlavního menu v záhlaví aplikace. Slouží pro rezervaci osobní prohlídky nemovitosti. Formulář obsahuje textová pole pro jméno, e-mail, telefon a volba preferovaného data a času.

g. **VR mód**

Aplikace VReality je dostupná také ve formě zobrazení pro virtuální realitu. toto zobrazení je dostupné pouze pro mobilní zařízení.

h. **Chat**

Modul chatu je umístěn v pravém bočním menu a slouží pro komunikaci mezi makléřem a zájemcem o nemovitost. Chat je napojen na požadovanou komunikační platformu.

i. **Infoboxy**

Do aplikace je možné umístit také informační infoboxy. Obsahem infoboxů může být prostý text nebo obrázek/fotografie s textem. Infoboxy jsou zobrazovány formou pop-up okna nad vrstvou panoramatických fotografií.

j. **CTA prvky**

CTA, neboli Call To Action, prvky jsou umístěny primárně v infoboxech a slouží pro interakci a nasměrování uživatele na další obsah mimo aplikaci (web, kontaktní formulář, atd.).

## 2. Základní technické parametry panoramatických fotografií:

- a. VReality LITE
  - i. Rozlišení: 18 MPx
  - ii. Velkost: 6080x3040 px
  - iii. Vyretušovaný nadir (stativ): Ne
- b. VReality PRO
  - i. Rozlišení: 44 MPx
  - ii. Velkost: 9400x4700 px
  - iii. Vyretušovaný nadir (stativ): Ano

## 3. Primárním výstupem realizace je online webová aplikace VReality, která je spouštěna/distribuována pomocí běžně dostupných a rozšířených webových prohlížečů. Konkrétně se jedná o následující internetové prohlížeče a jejich verze:

### a. Google Chrome

- i. Desktop v. 84.0 (MacOS, Windows)
- ii. Mobile v. 84.0 (Android, iOS)

### b. Mozilla Firefox

- i. Desktop v. 74.0 (MacOS, Windows)
- ii. Mobile v. 84.0 (Android) / v. 23.0 (iOS)

### c. Safari

- i. Desktop v. 12 (MacOS) / v. 5 (Windows)
- ii. Mobile v. 13 (iOS)

### d. Microsoft Edge

- i. Desktop v. 81.0 (Windows, MacOS)
- ii. Mobile v. 45.2 (Android, iOS)

### e. Opera

- i. Desktop v. 67.0 (Windows, MacOS)
- ii. Mobile v. 55.2 (Android)

## 4. Aplikace jako taková musí splňovat určité hardwarové nároky, které jsou vzhledem k vysoké diverzitě a různorodosti hardwarových úrovní a vybavenosti jednotlivých zařízení, rozděleny do tzv. výkonnostních TIERů. Základním předpokladem pro správnou funkčnost a tudíž i doručitelnost aplikace je její bezproblémový chod v těchto výkonnostních TIERech:

### a. Požadavky na hardwarové vybavení - desktop

Online VR aplikace bude vyvinuta pro 3 základní hardwarové tiery

- i. **TIER 1:** Intel Celeron Dual Core N4000, Intel UHD Graphics 600, 4GB DDR RAM
- ii. **TIER 2:** Intel Core i5+ 8250U Kaby Lake Refresh, Intel UHD Graphics 620, 4GB DDR RAM
- iii. **TIER 3:** Intel Core i7 7500U Kaby Lake, GeForce 930MX 2GB (dedicated), 8GB DDR3 RAM

### b. Požadavky na hardwarové vybavení - mobile

Online VR aplikace bude vyvinuta pro 3 základní hardwarové tiery

- i. **TIER 1:** Xiaomi Redmi 7A LTE 16GB modrá (nebo výkonnostní obdoba)
- ii. **TIER 2:** iPhone 6s
- iii. **TIER 3:** iPhone X/11 PRO, Samsung Galaxy S10, S20

**5.** Aplikace VReality je zpracovaná za použití moderních webových prostředí a frameworků:

- WebGL/VR
- VUE.js
- React.js a jiné

## **9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Tyto Všeobecné obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 1. 1. 2020 a ruší předchozí znění VOP včetně jejich součástí.